

银医一卡通知识问答

1、什么是“银医一卡通”?

银医一卡通又称为银医通、银医卡,我院“银医一卡通”是将银行的信息系统与医院的信息系统进行连接,通过农业银行专门的银行医疗卡或者普通银行卡,依托银行自助终端、网上银行、电话银行等渠道,为医院及患者提供的一揽子医疗服务解决方案。

2、为什么要启用“银医一卡通”?

通过农行“银医一卡通”,患者可以自行进行门诊预约、选择就诊时间,免去了排队挂号、等候缴费的时间,而通过自助终端、医生工作站、护士站、收费处等多渠道诊疗费用的实时结算也有效减少了患者携带大量现金就医的麻烦。此外,患者在医院可以通过自助设备查询和打印各类治疗费用,就诊结束后还可将卡内余额以现金或转账形式退还,免去了各种繁琐的退款手续。

3、启用“银医一卡通”后就需要注意的事项有哪些?

为了保证医疗信息的完整和准确,“银医卡”实行实名制,请携带您的有效身份证件(个人身份证、军官证、护照等)进行办理。如果您持有多个就诊卡,建议您绑定医疗信息相对完整或经常使用的就诊卡。绑定前要确认银行卡、就诊卡和社保卡信息一致。就诊前需要确保银医卡内有资金。

4、如何办理“银医卡”?办卡是否收费?

首诊患者办理“银医卡”有两种途径:一是持有二代身份证的患者可直接到门诊办卡处(自助设备或人工窗口)“读证办卡”,此途径方便、快捷、准确,建议尽量采用;二是没有携带身份证的患者,先到门诊导医台领取并填写个人基本信息登记表,(务必填

写详细、准确),持此表到办卡处由工作人员“录入办卡”。建议患者办卡的同时预存一定资费,以满足本次诊疗取药使用,避免反复缴费。办卡的同时即可刷卡挂号。

5、诊过程中“银医卡”中的资金不足怎么办?

如果就诊过程中“银医卡”中的资金不足,您可以在银行在医院设立的自助储值机上存钱,也可以使用银行卡在医院收费窗口的POS机上刷卡支付,可以在医院收费窗口直接现金充值。

6、银医卡如果丢失,如何办理挂失、补办手续?

银医卡可长期使用,如果丢失,要及时到门诊收费处办理挂失手续。填写挂失申请表,一周后,持卡人(或代理人)携带本人身份证或户口本(代理人同时提供自己的身份证或户口本)到收费处补办新卡。

7、是否提供退卡服务?

门诊挂号室人工窗口专门负责办理退卡服务,并可连同卡内余额一并退还患者。

8、这种银医卡有密码吗?忘记密码怎么办?和银行卡有何区别?

没有密码。保存时应注意尽量避免与强磁场接触,如手机、家用电器等,以免造成卡中信息丢失。需要说明的是,此卡中预存金额仅仅是为了患者就医方便,不计利息,这一点不同于银行卡。

9、如果需要复诊,除了带银医卡外,还需带病历本吗?如果病历本丢了,卡在手的话,可以再补办病历本吗?

需要带病历本。如果病历本丢了,可以到门诊服务台补办新的病历本。

10、如发现自助系统有重复收费现象,怎么办?

请您找开具相关单据的医生,

由他(她)出具纠错单,再到门诊收费处办理纠错退款手续。

11、如何办理结账、打印发票、费用查询和退费?

患者在就诊结束后,可到门诊结算窗口办理发票打印(需要时)、余额查询、退费等业务。

12、医院预约挂号的方式有哪些?

为了满足广大患者的预约挂号需求,医院提供了多种形式的预约挂号服务:农行网点自助设备预约、网上银行预约、医院内签约挂号机自助预约,6月份将开通微信预约。

13、银行提供给医院的自助设备哪几种,分别有什么功能?

(1)自助发卡充值机。功能:自助发诊疗卡、预约挂号、现金充值、银行卡充值、打印凭条。

(2)自助挂号缴费机。功能:触摸屏操作,语音提示,患者轻松完成自助挂号;可选择各科室专家号、普通号、特需号进行自助挂号;可通过社保卡、二代身份证、就诊卡获取挂号信息;实现患者通过触摸手写方式录入挂号信息;全面支持各类银行卡支付,免除现金管理;可为初诊病人建档,发放就诊卡及为卡遗失病人补办卡。

14、使用自助机是否安全?

自助机使用银联网络系统进行缴费结算,与其他商户使用的POS机刷卡结算一样,银行卡和资金安全是有保障的。

15、自助机可挂多长时间的费用?可缴纳多长时间的费用?

自助挂号可挂2个星期内的号,缴费可缴1个星期内的未结费用。

16、银行卡缴费需要扣患者手续费吗?

不需要,手续费由医院支付。

专家介绍(九)



【潘明】男,肿瘤科主任,主任医师。安徽省医学会肿瘤内科分会常务委员,安徽省医学会肿瘤放射治疗分会委员,安徽医科大学肿瘤学系务委员会常委,安徽省抗癌协会肿瘤精确放射治疗分会委员,池州市心理学会常务理事,池州市医学会内科分会副主任委员。

1984年7月毕业于安徽中医学院中医系中医专业,医学学士。毕业后一直从事中西医结合专业临床工作。1996年4月开始从事恶性肿瘤的化疗工作,2000年4月开展恶性肿瘤放疗工作。1999年11月至2000年11月在上海复旦大学附属肿瘤医院进修。擅长各种恶性肿瘤的化疗和放射治疗,以及肿瘤介入治疗、热疗、中西医结合康复治疗。2009年以来主持池州市科技局立项课题《陀螺刀在恶性肿瘤治疗中的临床应用》等6项。在本专业核心期刊上发表论文10篇。



【羊礼荣】女,儿科主任兼儿科教研室主任,安徽省医学会儿科分会委员,安徽省儿童医疗协会呼吸专业委员会常务委员,安徽省儿童医疗协会心胸专业委员会常务委员,安徽省儿科血液学组委员。

1995年毕业于皖南医学院,2003年始承担皖南医学院临床教学带教工作,皖南医学院及安徽医科大学兼职副教授。开展省级继教项目一项,获科技成果奖一项。长期从事儿科临床医疗、教学工作,2005年于上海第二医科大学附属新华医院进修小儿急救专业一年,具有丰富的儿科临床经验。擅长小儿肺炎、哮喘、毛细支气管炎、中枢神经系统感染、小儿贫血、血小板减少性紫癜、过敏性紫癜等治疗。对于疑难杂症亦有一定的临床经验,侧重于小儿急救及呼吸方面的诊治和研究。在省内外学术核心期刊发表多篇论文。

池州市人民医院
 The People's Hospital of Chizhou

银医一卡通

中国农业银行
 AGRICULTURAL BANK OF CHINA
 安徽省分行

4月份启用

客服热线: 95599 网址: www.abchina.com

银医一卡通 一卡在手 就诊无忧+

银医一卡通 一卡在手 就诊无忧+

银医一卡通 一卡在手 就诊无忧+

“银医一卡通”就诊常识(一)
自助设备

渠道	功能	说明
自助设备	自助发就诊卡	凭个人身份证发卡、无证件至窗口发卡
	自助银行卡绑定	凭个人身份证绑定银行卡、无证件至窗口发就诊卡
	自助金融社保卡绑定	凭个人身份证绑定银行卡、无证件至窗口发就诊卡
	自助现金充值	需持就诊卡、绑定银行卡、金融社保卡
	自助转账充值	需持就诊卡、绑定银行卡、金融社保卡,可从绑定银行卡或其他银行卡转账
	自助就诊卡与身份证绑定	进行就诊实名制登记
	自助挂号	选择科室、时间进行挂号,挂号不扣费就诊扣费
收费窗口	自助缴费	
	自助查询交易流水	包括充值流水、缴费流水
	金融社保卡社保信息与卡片绑定	通过社保卡读卡器读取个人信息与卡片绑定登记证件比对,相符才能绑定
执行点	门诊费用医保报销并返还	就诊结束后在收费窗口进行社保报销,并将实时报销费用直接转至持卡人院内虚拟账户
	现金充值	
医技检查点	POS消费充值	医院系统直接通过POS机转账消费
	刷卡扣费	
	自助打印检查结果报告单	

“银医一卡通”就诊常识(二)
就诊卡、绑定银行卡病患流程

```

    graph TD
        A[自助设备发卡/绑定] --> B[自助设备充值]
        B --> C[自助设备挂号]
        C --> D[护士工作站排队叫号]
        D --> E[就诊]
        E --> F[执行点扣费]
        F --> G{是否足额}
        G -- 是 --> H[检查/取药]
        G -- 否 --> I[自助设备充值]
        H --> J[自助设备打印(可选)]
        J --> K[窗口发票打印、退费(可选)]
    
```

“银医一卡通”就诊常识(三)
金融社保卡绑定病患流程

```

    graph TD
        A[窗口绑定(社保部分)] --> B[自助设备充值]
        B --> C[自助设备挂号]
        C --> D[护士工作站排队叫号]
        D --> E[就诊]
        E --> F[执行点扣费]
        F --> G{是否足额}
        G -- 是 --> H[检查/取药]
        G -- 否 --> I[自助设备充值]
        H --> J[自助设备打印(可选)]
        J --> K[窗口报销并退款至预存款账户]
        K --> L[窗口发票打印、退费(可选)]
    
```