

我院召开加强门诊服务工作专题会议

为加强医院门诊管理,提升门诊服务质量,优化门诊工作流程,4月23日下午,我院在行政楼2号会议室召开了门诊工作专题会议。会议由刘斌院长主持,分管领导及门诊部、院办、医务、护理、信息、监察审计科等中层以上干部参加了此次会议。

会上,门诊部主任肖海首先就目前门诊工作存在的突出问题提出了初步工作打算,其中包括人员岗位设置、营造温馨就医环境、门诊信息化建设、严格执行劳动纪律、满意度调查等方面进行了详细的阐

述。与会人员还纷纷畅谈了赴温州、浙江附属医院考察的感受,查找出了差距,并立足本科室职责,就如何更好更快的提升门诊工作质量和水平提出了很多宝贵的意见和建议。

杜四清副院长就门诊现状、存在问题提出了具体要求:要重视门诊工作,改进服务态度;加强部门联动,推行团结协作精神;细化门诊工作方案,加强预约门诊及信息推送工作。

最后,刘斌院长充分肯定了此次会议的重要性和必要性。他再次强调,今年的门诊工作是医院工作

的重中之重,门诊服务水平和就医流程决定着病人的就医感受,各部门要高度重视、全力支持门诊工作。他指出,要以医院管理为主导,以信息化建设为支撑,减少主观差错;要以病人需求为导向,优化工作流程,提高病人满意度;要加强门诊重要岗位人员的培训及招募工作,并与绩效挂钩;要进一步细化门诊工作方案,明确时间节点,落实责任分工,全面提升门诊工作水平,确保患者得到优质、便捷、温馨的医疗服务。

(院办 潘飞)



我院专家赴殷汇镇旧溪村义诊

殷汇镇旧溪村是市人民医院结对帮扶村。绵长的秋浦河横亘在旧溪村,让整个村几乎“与世隔绝”。村民通往外界的唯一方式就是摆渡过河。自2009年一座朝门桥横跨秋浦河后,旧溪村与外界的联系逐渐增多。现在,村里的年轻人大都外出务工,剩下的仅有留守儿童和空巢老人。当得知市人民医院专家要来村里义诊,村民们纷纷奔走相告。

枝繁四月,春深几许。4月10日一早,市人民医院心内科、神经内科、耳鼻喉科、消化内科、妇产科等专家就驱车赶往旧溪村村部。刚到村部,透过车窗,就看到村民们已经排好队等候在就诊桌前。顾不上休息,专家们一下车就开始为村民诊断病情。

他们耐心问诊、细心倾听、认真判断,量血压、听心音、写病历、开处方,同时进行健康宣教、普及健康知识。

方代花老人,今年76岁了。家里的子女全都在外务工,一年才能回一趟家。血压偏高、心律不齐。心内科专家根据方老病情,开了处方。随即方老来到村卫生室买了药。“我腿脚不是很方便,昨天得知市里专家要来村里给我们看病,今天一大早就赶来了。专家们大老远跑来,给我们带来很大的方便。”方老笑呵呵地说道。

此次义诊主要针对60岁以上老人。据统计,共义诊100余人,发放健康单页200余份。还送去了感冒药、眼药水等常用药品。

(院办 吴龙春)

钱立芳被授予省先进女职工工作干部称号

今年3月,经院领导班会议研究拟定,池州市总工会推荐,安徽省总工会批准,我院护理部副主任钱立芳同志荣获安徽省先进女职工工作干部称号。

钱立芳同志作为一名优秀的护理工作者,十多年来,始终严于律己,不懈进取,共发表国家级第一作者论文5篇,开展院内三新技术4项,承担市级继教课题8个,省级继教课题2个。担任护理部副主任期间,严抓临

床护理质量和护理安全。从健全和落实制度入手,高标准、严要求,建立并逐步完善三级护理管理体系。结合医院实际,先后制订了《护理质量考核标准》、《疾病护理常规》、《临床护理技术操作规范及并发症处理》、《护理人员岗位说明书》等一系列护理质量标准丛书,对规范临床护理工作起到了良好的指导作用,使护士的各项工作有章可依。坚持带领质控人员深入临床

一线进行指导和检查,并进行质量分析,通过层层把关,保证护理质量和护理安全。成立了危重症、管道管理,压疮及静脉治疗护理专业小组,对促进护理专业化的发展起到了重要作用。在担任池州市护理学会及池州市护理质控中心秘书长期间,以培养一流的护理团队乃至池州护理的整体水平为己任,倾尽心力提高县级医院护理质量,得到了广泛认可。(工会 章琦)

2014年度优质服务标兵



黄述斌

(病理科副主任副、主任医师)

曾经青涩少年,如今沉稳干练,显微镜下抽丝剥茧,实验室里埋首钻研。他在理想的道路上,迈着坚定的步伐;为寻找线索,向书本求教,向国内外知名专家请教,执着于层层解密疾病真相;池州市有资料记载的第一例“棕色瘤”、非常罕见的“嗜酸性细胞性膀胱炎”等疑难病例的准确诊断绝非一日之功;通过网络为国内中青年医师授课、在国家及省级核心期刊发表文章、参与编辑中华医学会出版的《消化道病理学》及《临床病理学热点解读》等专著……这一点一滴成绩的累积正是他付出艰辛专注病理十五年最好的佐证。作为病理医生,他关注“标本背后的人”;作为科主任,他关注青年医生学习能力的培养和思维模式的引导。在他的带领下,我院病理科实验室开展项目及检查结果准确性已达省内先进水平;我院病理人在2014年度“安徽省免疫组化质控比赛”中斩获第一名,深得省内外同行及广大患者一致好评。

个人印象:木业有专攻,天道自酬勤!



魏玉滨

(呼吸内科副主任、副主任医师、内科教研室秘书)

技术专业全面、服务耐心细致,为人谦逊谨慎、心态淡然平和,她和她的病人,同呼吸,共患难。从事临床工作12年,无一起医疗事故,且零投诉;作为医院人才引进的第一位女研究生,她充分展示出扎实的理论基础、过硬的技术能力和超强的亲和力。在呼吸系统疾病的诊治呼吸支持技术的应用、危重病患者的抢救等方面,她积累了丰富的经验;在支气管哮喘及慢性气流阻塞性疾病治疗上她形成了有特色的诊治风格;在使用纤维及电子支气管镜早期诊断肺癌,呼吸机辅助治疗各种类型呼吸衰竭、开展CT及超声引导下经皮肺活检术时,她练就了成熟的操作技能;她承担市科委及院内科研基金项目2项;她在国内外著名学术刊物发表论文多篇...她钻研、她忙碌、她不断自我要求、她始终吃苦耐劳、她有着不让须眉的风采。正所谓:一片冰心在玉湖,平生最是多志气!

个人印象:从来淡泊名利,总是儒雅谦恭。



黄金保

(检验科主管、检验师科秘书)

飞跃千山万水,他走进海拔4270米的措美。作为池州市援藏医疗队和措美县援藏队队长,他带领7名援藏队员,在短短一周的时间内,克服严重的高原反应后立即投入工作:开展检验科质量控制工作,保障了检验报告的准确性;制定临床检验手册,有助于临床医生各项诊疗;健全各类制度性文件、完善各种记录表格、协助开展多个新项目...以创建二甲为核心,为措美县人民医院做了大量具体工作,连休息时间都用于开展业务讲座和其他有助于医院发展的实际工作。他团结带领援藏医疗队,时刻注意一言一行,积极维护藏汉民族团结。“战争年代看打仗,和平年代看援藏”,在高原的战场,他用冲锋的姿态,直面寂寞、高寒、缺氧的挑战,扛起百事待举的重担,他的工作态度得到了当地医院领导的充分认可和人民群众的广泛赞誉,在藏族人民心目中树立了我们的池医人的良好形象,同时荣获2014年度“安徽省对口支援西藏先进个人”光荣称号。

个人印象:滴滴汗水润措美,一片深情系高原!



叶燕

(骨科三科护师外二党支部组织委员)

一身洁白装束,映照满腔柔情;一句悉心问候,消融万缕坚冰。在过去的一年里,她被患者点名表扬,累计42人次。护士长说她:细致有耐心,认真有钻劲,年轻却理性。从事护理工作8年,她努力拓宽知识结构,加速各项技能的提高,争做知识型护士:池州市女职工护理岗位创新技能大赛上一举夺魁,荣获“池州市五一劳动奖章”,同时被评为“池州市优秀护士”、“池州市三八红旗手”、“池州市技术能手”各项称号;完成本职工作的同时,协助护士长做好病区管理工作,负责下级护士带教,独立完成分层次培训任务,曾被评为“优秀带教老师”;科室繁忙,人力不足时,加班加点,绝无怨言;担任外二党支部组织委员,对待支部工作一丝不苟,协助支部书记完成各项学习任务,“优秀党员”实至名归。努力是她青春的主旋律,踏实是她人生的座右铭。在“成长”这个阵痛的过程中,她积极追求,一步步靠近:自我价值的实现。

个人印象:小荷才露尖尖角,清香阵阵意悠长。