海阔凭鱼跃　天高任鸟飞 ——池州市人民医院赴外进修人才撷英

近年来，池州市人民医院高度重视人才梯队的培养与建设，通过“引进来、送出去”相结合，提高人才层次。2013年2月，市人民医院启动了医疗技术骨干赴国外研修工作，成为了该院人才培养计划中的一大亮点。目前，首批8名医务人员分别在英国、德国、意大利等国家进行专业培训，并收获颇丰。

他山之石　可以攻玉

□ 心内科　方中　博士

2014年12月我有幸受医院公派到英国曼彻斯特大学附属医院研修，该院为英国五大心脏中心之一，师从于英国著名心脏介入专家Saqib Chowdhary教授。主要研修心血管介入治疗，学习冠心病和心脏瓣膜病的介入手术，观摩心脏电生理手术，如各种心律失常的导管消融和起搏器植入等。通过学习，我的心脏介入诊疗理念及水平得到了显著提高。

无论在病房还是门诊，你都可以感受到在英国医院里，非常注重继续教育和知识更新，专门的橱窗里贴满了各类讲座和会议通知。医院特别注重保护患者的隐私，不但常规的病床有隔帘，连急救病床也有隔帘。英国法律禁止未经许可将含有病人身份等信息的纸张、图片等带出医院。如要拍照，照片里也不得包含有任何患者的个人信息。

三个月的国外学习使我开阔了眼界，了解了发达国家医学领域的先进技术和理念，回国后积极把相关知识介绍给同事们，并积极将学习成果应用于各类心血管病介入手术，如冠状动脉造影术，冠状动脉内支架植入术，左、右心导管检查，心内电生理检查，心脏起搏器安装术，先心病（房间隔缺损、室间隔缺损、动脉导管未闭）介入封堵术、急诊冠状动脉内支架植入术、主动脉内囊反搏术。技术水平明显提高，同时在介入手术时注重对患者的人文关怀。国外学习经历是短暂的，这仅仅只是一个好的开始，以后还需要查阅大量的外文医学文献来充实自己，努力追寻医学前沿知识和理念。未来我将会更好地为池州的心血管病患者服务，守护他们受伤的心，做他们的知心朋友！

高效投入　严谨治医

□ 肝胆外科　李忠山　副主任医师　博士

曼城是英国一座历史悠久的城市，城市文化的血液里既流淌着传统英国文化，又润含着现代文化的多元性。如同中华文化一样，漫长的历史发展过程中，外族人口不断迁入的同时伴随的是不同文化、信仰间的碰撞、揉合，最终达到一种和谐，人们彼此之间尊重个人信仰。

我所学习的医院全称为曼切斯特大学附属皇家医院，属于三级教学医院；所在的科室为肝胆胰专科，其最大特色为胰腺专业，为英国第三大胰腺疾病治疗中心，全年Whipple手术量为110例，是目前全球公认的大胰腺肿瘤治疗中心之一；肝脏的手术量也不少，全年达到400例以上。英国完善高效的医疗体制和高水平医疗技术都给我留下了深刻的印象。

在伦敦奥运会开幕式表演中，320张病床被推入体育场，演员们用发光的羽绒被和床拼出了“NHS”字样，这一幕展现英国国家医疗服务体系（NHS）的段落令不少人印象深刻。通过政府的大量投入和完善的分级诊疗等一系列制度为基础的英国国家医疗服务体系（NHS）较好的保护了医生和患者的利益。

我在附属皇家医院学习期间观摩了大量的肝胆胰外科手术及其它一些普外科的手术，每一种手术学习后均有个人不同的体会。临床诊疗和手术技术操作方面，中外各有千秋，各有所长；国外可能倾向于严谨、规范、创新，国内则可能更倾向于将操作技术不断改进、提高，直至发挥到淋漓尽致。我的英语能力在研修期间也得到了较好的锻炼与提高；通过研修在归国后成功开展了解剖性肝切除技术行半肝切除术、肝癌自发性破裂伴休克抗休克治疗同时一期完成肝肿瘤切除术等新技术项目，为池州市老百姓的健康福祉贡献自己的一点绵薄之力。

常常去帮助　总是去安慰

□ 呼吸内科　刘旭春　副主任医师　博士

2013年我有幸赴意大利锡耶纳大学医院气管镜室、呼吸病房及重症监护室研修，指导老师是MARCIANO GLUSEPPE教授。锡耶纳大学医院是意大利托斯卡纳大区最大的综合性医院，始建于1090年，是世界上现存最古老的医院。虽然研修学习过去2年，那段珍贵的学习经历至今难忘。

在意大利医疗体制中，全科医生即我们通常所说的家庭医生起到至关重要作用。家庭医生资格取得需要接受6年制本科及3年制硕士教育。居民出生后即选择一名家庭医生，建立医疗保健卡，获得健康保健等日常医疗服务项目。1978年意大利833号令规定家庭医生服务范围包括：健康模式推广、慢性疾病预防及医疗保健等。有的家庭甚至几代人都会选择同一名家庭医生，所以家庭医生往往比医院专科医生更了解居民健康状况。大区按照家庭医生服务人数打包支付相关费用。对于<6岁、6-14岁、>75岁特殊年龄段居民，大区支付的费用高于普通居民。

意大利严格履行分级诊疗模式。患者首诊的对象是自己的家庭医生，而不是大医院医生或者专家。如病情需要，患者需持家庭医生处方单按照预约时间至医院就诊或从事某项检查，需缴纳相关挂号费用（患者病情危重时走急诊免费途径）。大区对病人预约时间有严格限定，根据患者病情轻重，分为A、B、C三类。A类患者门诊就诊一般10天内，B类患者门诊就诊一般60天内，C类患者一般180天内。比较起来来国内患者前往大医院看病算是方便多了，但是全科医生的质量、数量是目前国内一大短板。由于严格按照预约就诊体制，患者就诊井然有序，没有太大的工作强度。每位就诊患者有充裕的时间和医生交流，很多时候我们看多医生和患者像老朋友一样在一起聊天，气氛非常轻松。

“有时去治愈；常常去帮助；总是去安慰”，即使在医学高度发达的现代社会，人们在疾病面前却时常那么无助。医生的职责，不仅仅是要治疗疾病，更多的是要帮助、安慰病人。积极的语言不仅使患者感到温暖和安全，同时也能调动患者的积极因素，及时解除患者的心理隐患，最终战胜疾病。

先进的技术　优良的环境　和谐的关系

□ 新生儿科　汪浩文　副主任医师

通过3个月的学习，意大利先进的医疗技术、人性化的医疗环境、和谐的医患关系、健全保障的医疗体系给笔者留下了深刻的印象。

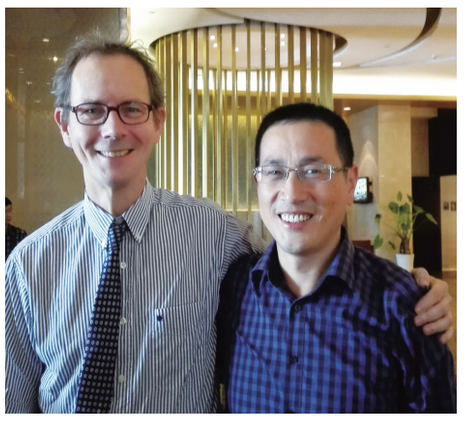
锡耶纳大学医院非常重视儿童的人文关怀。他们创造性地开展“玩偶医院”这一经常性的公益活动。“玩偶医院”就是让孩子带着他们的玩偶去医院，模拟一整套看病流程，他们就像玩偶的爸爸妈妈一样与医生交流。大多数看过玩偶医院的孩子，看病不再害怕、哭闹，更加配合医生，表现得像小大人一样。“玩偶医院”让孩子的生理、情感和社会发展得到充分锻炼，培养孩子的自我控制，成为孩子门诊或住院看病经验的基础；帮助孩子懂得到医院看病是怎么一回事儿，减少孩子们的恐惧、紧张和焦虑，并将他们的世界转移到玩偶身上。医生与小患者的关系从此改变，变为小患者成为医疗行为的主体。在玩偶医院中，会开展简短的健康教育课程，让医生和小患者有初步的接触。玩偶医院的老师将会给孩子们教授2节课程。儿科医生为小朋友设计了“玩偶病历”，这种病例与托斯卡纳大区的儿童病历形式是类似的。孩子可在病历上画上自己将要看病的玩偶。当然家长也需要完成一些工作。教师会发放项目介绍以及匿名调查问卷给孩子家长完成，让他们评价该项目的有效性以及“玩偶医院”对于孩子的实际影响。“玩偶医生”使用的医疗器械：B超和心电图仪，都是富有爱心的儿科医师和医学生自己动手制作完成。孩子们通过玩偶这一“媒介”非常完美地传递了孩子与医生的接触过程，孩子带着玩偶看病时，自己成为医疗行为的主体，于是自然地克服了内心对医生以及医疗过程的恐惧。

佛罗伦萨Mayer儿童医院，是意大利四所三级医院中的一所，收治来自全意甚至全欧洲不同地区的患儿。建筑设计考究，运用了大量的太阳能和镂空设计，能够最大限度的利用自然采光并利用太阳能发电，整个空间清新明快光亮，标识清晰，给人以舒适感，加之随处可见的儿童元素和游戏空间，让孩子置身其中不觉恐惧。使用不同的色彩区分空间，住院部、PICU运用柔和橙色，能够缓解孩子们的焦虑；急诊用红色，便于识别和增加警惕感。NICU可供家长陪护，并有专人培训如何照顾这些需要监护的新生儿；此外，医院有志愿者扮演小丑医生、宠物医生；临终患儿提供家庭间，让家长能够陪伴这些孩子走完最后的旅程；有移动式的图书馆，让不能出病房的孩子也可以看书；医院雇用老师和公立学校的老师联合对需长期住院的孩子开设课程，享有和其他正常孩子一样的教育。

所有这些对于笔者的职业道德修养、诊疗工作、服务理念都有巨大提升，并将受益终身。

严谨的工作作风　良好的医患沟通

□ 骨科　匡文忠　副主任医师



经层层选拔后于2014年赴德国Klinikum Bielefeld医院骨科进行为期3个月的研修。通过在德国的进修和生活，开阔了视野，初步了解德国的医院体制和运作模式，学习并掌握了一些新的手术方式和技能。如髋关节、膝关节、肩关节等人工关节置换手术的各种术式和肩关节、肘关节、髋关节关节镜技术。

德国的医疗活动均按照统一的治疗指南从事医疗活动，全国统一的术前谈话单，附有图片讲解和说明，让患者非常容易理解。正如德国人一样一丝不苟。而国内的诊疗过程、术前谈话则因个人经验不同，相对随意性较大，当然目前我国已经开始实施的各种临床路径等举措正在改变着这种局面。

德国医生非常重视医患交流，有良好的医患对话习惯。进入病房先敲门，叫出患者的名字并问好，握手，征询病情，交代诊疗事宜，而且非常耐心地听取病人主诉和要求。门诊一般需要和秘书预约，医生一般要花十五分钟或者更长时间看一个病人，诊室里只有一个患者，有效保护患者的隐私。国内门诊，往往拥挤了一堆病人，了解病史的时候难免会触及患者的隐私，使患者觉得尴尬。

我回国后在临床工作中时时以德国人的严谨作风要求自己，在关节置换方面，力求标准化，规范化，微创化。在关节镜方面，积极在科室开展膝关节镜下前后交叉韧带重建修复术，积极开展肩关节镜下肩缝成形及肩袖损伤修补术，积极提高医院关节镜技术及运动医学诊疗水平。

严谨规范　高效沟通

□ 妇产科　夏梦　副主任医师

两年前我经医院派遣至德国Evangelisches Krankenhaus Bielefeld（比勒菲尔德基督教医院）妇产中心研修，医院优美的自然环境，严谨的工作流程，务实的工作作风，和谐的医患关系，至今还让我感慨不已。

Bielefeld医院是一所教会医院，坐落在托伊托堡森林边，我每天要从住处走半个小时到山脚下然后搭轻轨从城市的西北角穿过市中心到达位于东南角的医院，虽然到科室时天还没亮，但大家已经开始交班了。八点钟手术医生会准时进手术室，管床医生则进行查房并处理医嘱。一个手术间一般安排三到四台手术，中间衔接紧密，配合默契，下午三点完成手术后会进行第二次交班，讨论明天手术的安排等，中午大家一般在食堂吃一份套餐，有手术的就在间隙时间在休息室喝点酸奶吃点面包。大家分工明确，各司其职，紧张而有序的一天下来，虽然很疲惫，但也感到很充实。工作上无论是流程还是操作规范都是标准化的，定期更新，大家有什么问题都会直接提出来讨论改进，有的医生会把自己处理不当的病例拿出来让大家畅所欲言，各抒己见，这对参加学习的每一个医生都提供了自我学习和不断提高的机会。

德国实行全民医保，商业医疗保险分为普通保险和私人保险，普通保险是强制性缴纳，经济条件较好的可选择费用较高的私人保险，享受更高级别的医疗服务。医患之间不存在直接的利益关系，且具备较高的国民素养是一方面，医患双方充分诚恳的交流也是很重要的一点。我曾跟老师上门诊，一上午接诊五位患者，都是从家庭医生那里转来提前预约好的、见面后医生和病人会先握手，然后耐心详细给病人解释病情，给出处理意见，如果需要住院，入院后和手术前均有正式的交流沟通，用科室统一制定的文字、图表等形式与病人共同探讨疾病。

德国的民族性格成就了德国社会和经济的发展。中国自古就是一个勤劳，善于学习的民族。相信我院会通过更多的交流学习，把先进的技术和理念带回来，让池州市民享受到更好的医疗服务！

严谨于工作　踏实于脚步

□ 微创外科　朱少问　副主任医师

仿佛就在昨天，我还走在德国比勒菲尔德宁静的街道，欣赏异国风情；仿佛就在昨天，我还早起赶乘Line 1地铁去往Johannesstift医院血管外科，参加交班观摩手术；仿佛就在昨天，我还与德国教授Quellmaltz、Feidicker坐在医院餐厅共进午餐，与那两位分别来自也门、叙利亚医生海侃……德国的烤肠味道还记忆犹新，大树下的橡果还撒落一地，教堂里的钟声响彻天际……太多美好的记忆！

在德国，人们做任何事都不急于一时，自觉排队等候，一切井然有序；做任何事都不急于发表成果，努力把目前这件事做到最好就可以了。而这些已经深深体现在德国人的骨子里了。就比如门诊看病，他们门诊患者通过家庭和社区医生预约至专科医院相应专科，门诊护士帮其预约至相应医生，患者会在诊室外耐心等候，出奇的安静，绝不喧哗，患者在诊室外可以看看杂志、看看相关疾病健康指导.

德国人工作虽然严谨，但他们也有人性柔情的一面的。比如，他们法定医生一年强制休假6周，不包含周末及其他法定假期。

身为一名医务工作者，我回国后立即投身于我院医疗工作，将本人所学应用于临床，服务于患者。开展了血管外科传统开放手术和血管腔内手术，现在每年血管外科手术量近两百例。我要像导师们一样，严谨于工作，踏实于脚步，沉默于言行，做好自己的本职工作，切实为这一方百姓做点贡献！

以人为本　高效运营

□ 肾脏风湿内科　周明韬　副主任医师

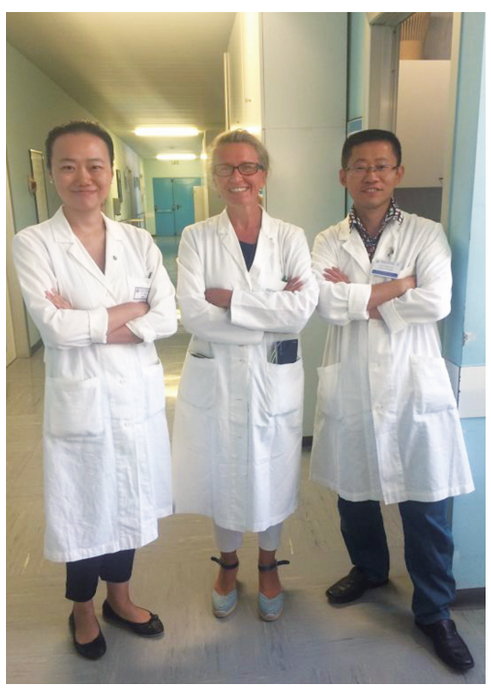
在单位各级领导的支持下，我有幸于2015年5月到意大利锡耶纳大学医院（Azienda Ospedaliera Universitaria Senese）研修三个月。

锡耶纳大学医院是一所国家级高度专业化的医院，成立于1090年，是一座具有900多年悠久历史的医院。占地152.22平方千米，工作人员3000人，有700余张床位。每年接收42000名住院病人，300万门诊病人，急诊5万余人。

我参加了几乎所有必修课和选修课的学习。必修课主要学习意大利的医疗模式和管理经验。意大利的医疗模式给我印象最深的两个特点是免费医疗和基层强。由于意大利人口不多，经济基础好，政府能够为公民提供免费医疗，所以医患关系非常和谐。家庭医生在国外相当于基层医生，但受教育程度高，素质好，覆盖面广，能提供多方面的服务，所以许多常见病和多发病在基层就能解决，对于疑难杂症和重症患者，家庭医生逐级向上级医院转诊，上级医院把问题解决后，立即向下级医院转诊，形成双向转诊，分级诊疗。在医院管理上他们强调以人为本和高效运营。以人为本不仅包括为病人提供良好舒适的就医体验和流畅的就医流程，同时也包含重视和关心医生和护士。

此次我很荣幸能和湘雅医院风湿科博士后一起跟随不同的教授上门诊，病房查房，用英文和患者交流，问病史和体格检查。在图书馆如饥似渴的阅读本专业顶级英文杂志，在欧洲风湿病年会上买到新版欧洲风湿学教科书，惊讶的发现中国的阴阳平衡理论被写进了欧洲的教科书。

学习期间医院还安排参观了几个志愿者协会，如118急救中心，相当于国内的120急救。但这里的所有参与人员，包括司机、医护等均由志愿者参加，且需要经过严格的培训考核。小丑医生协会是另外一个自愿团体，由来自各个行业的人员在参加培训后组成，他们自己购买各式道具，定期到医院的儿科病房与小朋友一起玩耍，欢笑，减轻患儿的病痛。看到孩子们开心的时刻，我深深地被这种精神感动着。



本报地址 池州市东湖路 邮政编码 247000 电话：编辑部 2037315 办公室 2022305 记者部 2037331　专题部 2037303　广告中心 2029487 发行部 2042207 治理有偿新闻专项行动举报电话2038703 广告经营许可证号 3429003000003