附件二：

**产品质量和售后服务承诺书**

**致：池州市人民医院**

对于贵方的采购项目，我方已认真阅读采购文件的全部内容，并对本次货物采购作出实质性响应，承诺在报价有效期内具有约束力。如有违约行为，将按规定接受处罚，直至追究法律责任。

1、产品质量保证：参投产品为厂家原装正规行货产品，并达到要求的性能规格。严格按国家“三包”法进行保修、认真对待质量投诉。

2、价格承诺：承诺报价在合同效期内具有约束力。

3、交货期承诺：严格按贵方总务科采购计划及时供货。我方供货不及时，贵方可更换供应商确保贵方物资供应。

4、售后服务承诺：提供的产品有质量问题影响医院正常工作的，贵方可根据情况进行退货、换货。

附：售后服务联系人：

联系电话：

**投标单位（盖章）：**

**法人代表（签名）：**

年 月 日