# 附件

# 招标文件

# 招标内容

池州市人民医院1年期西学中培训在线网络课程项目。

**招标需求**

## 一、项目需求

1、网络培训及考试必须同时支持pc端、移动端学习和考试，平台移动端APP必须同时支持苹果及安卓系统。

2、网络培训及考试课件内容版权合法，课程内容模块包括《中医基础理论》、《中医诊断学》、《中药学》、《方剂学》、《中成药学》、《中医适宜技术》。配套教材含以上六门课程。

▲3、培训平台能实现必修课及选修课设置，学员端能体现学员尚未完成的课程学时，平台可以灵活设定必修课及选修课的进度达标百分率。

4、网络培训能实现10000人以上同时在线观看培训课程。

▲5、网络考试试卷差异化，课程学习以及考试前、考试中、提交试卷前系统能够运用人脸识别进行身份认证。

6、数据结构需求

（1）数据标准：需严格按照相关规范要求设计。

（2）数据安全：数据需经过特殊加密和校验，未经授权不可修改。

（3）数据输入：通过数据库事务技术，确保数据准确、快速、完整的输入。支持多途径多方式采集数据，包括键盘、鼠标、电子卡、数据文件及网络等；对采集的数据要进行逻辑审核校验；并记录数据来源、采集人和录入时间；提供批量数据的快速录入、导入功能。

（4）数据处理：可对数据进行查询、查重、查漏、取消作废、修改、删除、打印、汇总、统计的功能。所有个案数据都可实现结案、取消结案；所有数据、查询结果和统计报表均能打印、显示和导出，支持导出为Excel、PDF、TXT等通用数据格式。

（5）数据备份：系统需采用高可靠的企业级备份方案，具有数据备份的功能，支持定时数据备份和手工操作备份。支持完全备份和增量备份；支持通用格式文本备份。有管理数据备份的功能，能实现备份情况的查询统计。

（6）数据恢复：需提供专业的数据恢复工具，可以实现备份数据的恢复，包括操作系统恢复和手工操作恢复；可选定文件、日期来恢复数据。

（7）数据传输：可通过VPN虚拟专线在公众数据网络Internet上建立属于本系统的私有数据网络。通过加密和认证技术以确保用户的数据在公用网络上的传输安全，从而实现网络数据的专有性。

7、性能指标

（1）具体性能指标要求如下：

①桌面应用响应时间≤3秒；

②WEB应用响应时间应≤3秒；

③统计类等非业务界面响应时间应≤8秒；

④数据上传延时≤10秒；

⑤实时调取外部系统数据，结果呈现的响应时间≤3秒，因外部超时应作相应处理；

⑥系统支持数据处理的并发量≥1000；

⑦系统中断时间≤5秒。

（2）系统可靠性：

①平均故障间隔时间MTBF不小于10000小时；

②系统中断时间＜24小时/年。

8、培训考试平台

（1）在线学习模块

平台可分模块设置相应学时数，学员可在PC端或手机端先选择单元模块、再选择视频课程进行学习，完成视频学习和课后作业。

（2）提交作业模块

每个视频课程学习完成后，可进行课后作业练习，答对全部课后试题才算完成课后作业。

（3）理论考核模块

根据考核要求可随机组卷，灵活设置题型题量、考试时间、考试次数、及格分数线等考试规则，支持单选题、多选题、判断题等多种题型，自动计时、自动阅卷，学员提交考试可获知考试分数及是否通过情况。考试时采用“人脸识别”技术进行身份验证，避免他人代考。

（4）调研问卷模块

对培训需求、培训内容、培训效果等可以进行线上调研，了解学员和管理者各类培训需求等。

（5）培训动态模块

根据培训要求，可发布与培训相关的通知、公告等，以便学员及时了解培训动态。

**二、商务要求**

1、工期

合同签订后 30 个日历日内完成设备安装调试和验收工作。

2、售后服务

应设立售后服务机构，处理所有售后服务，包括对现场安装及解决问题，同时可提供7\*24小时本地语言（中文）支持。本项目实施期间，当出现故障时，投标方须满足1小时内响应，4小时内派遣工程师赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障完全恢复正常服务为止。

3、付款方式

（1）本项目合同签订后即支付合同总额 90%；

（2）项目完成后支付合同总额 10%；

## 评分标准

1、价格评分10分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 报价得分 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10\*100% | 10分 |

2、项目技术评分40分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **基本项得分** | **分值** |
| 项目需求响应 | 基本项：投标人需完全响应招标文件项目需求中序号1至8中所有除“▲”标记以外的内容得30分，否则作无效响应处理；    加分项：以下要求为招标文件中标注有“▲”的重点功能，每满足一项得10分，满分20分。   1. 培训平台能实现必修课及选修课设置，学员端能体现学员尚未完成的课程学时，平台可以灵活设定必修课及选修课的进度达标百分率。满足得10分，不满足得0分。 2. 网络考试试卷差异化，课程学习以及考试前、考试中、提交试卷前系统能够运用人脸识别进行身份认证。满足得10分，不满足得0分。 | 30分 | 40分 |

3、商务评分40分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **基本项得分** | **分值** |
| 商务综合评审 | 基本项：投标人完全满足招标文件中商务要求的得6分，否则作无效响应处理；  加分项：  1、投标人自2018年起实施过不同省级卫生行政部门组织的卫生技术人员培训并采用人脸识别验证技术进行全省统一考试的项目案例，无符合上述要求的项目实施经验本项计零分；实施项目省份<3个，得2分；3个≤实施项目省份<6个得5分；实施项目省份≥6个得10分。满分10分。（提供相关文件、合同或中标证明复印件，加盖投标人公章）   1. 投标人应获得医学教育管理信息化方面的软件产品著作权证书，须提供证书复印件。产品著作权≥80个得5分，60≤产品著作权＜80得3分，30≤产品著作权＜60得1分，其他得0分。满分5分。（证书复印件加盖投标人公章）   3、项目实施人员应具有以下三种证书之一：（1）人力资源和社会保障部与工业和信息化部颁发的信息系统项目管理师证书。（2）美国项目管理协会(PMI)颁发的PMP证书；（3）欧洲国际项目管理协会(IPMA)颁发的IPMP证书；满足得4分。（须提供电子证书或证书原件的扫描件及投标单位缴纳的社保证明并加盖投标人公章）。  4、确保稳定、及时的售后服务，投标人针对本项目拟投入的项目团队成员（包括项目负责人）近一年须在投标单位缴纳个人社保（补缴无效）。否则本项直接计0分。在此基础上，每有一人具备本科（或以上）学历的得0.5分，本项最高得10分；要求提供项目团队成员近三个月通过投标单位购买的个人社保证明，补缴无效）、相关资格证书复印件或扫描件加盖投标人公章（原件备查）作为得分依据。满分10分。  5、具备国家开展远程继续医学教育工作的批复文件得3分，没有得0分。满分3分。（证明复印件加盖投标人公章）  6、具备ISO9001质量管理体系认证得2分，没有得0分。满分2分。（认证证书原件的扫描件加盖投标人公章） | 6分 | 40分 |

4、现场演示及售后服务10分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分点** | **评审内容** | **分值** |
| 现场演示及售后服务 | 1. 根据现场演示讲解情况，由评委根据酌情打分，优得5分，良得4-3分，合格得2-1分。 2. 根据该项目提供售后服务承诺，包括系统维护、升级服务、响应时间、应急方案的情况酌情打分，优得5分，良得4-3分，合格得2-1分。 | 10分 |